

Miele

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ
для Покупателей интернет-магазина
ООО Миле СНГ

Действует
с 01 июля 2018 года



Пакеты услуг

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Пакеты услуг										
Пакет услуг по доставке «Премиум (со стандартным подключением)»	Пакет услуг по доставке «Премиум (со стандартным подключением)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Подключение прибора (без обучения) ^{1,11} .	HD Premium	В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург. В черте и до 50 км от города: Челябинск	см. далее в настоящем Прайс-листе и в файле «Ориентировочные цены на услуги подключения бытовых приборов Miele» для услуг, входящих в данный комплект						
Пакет услуг по доставке «Премиум (с установкой сервисной службой Миле)»	Пакет услуг по доставке «Премиум (с установкой сервисной службой Миле)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Премиум установка от Миле ¹² .	HD Premium 1st class	В черте и до 50 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара	см. далее в настоящем Прайс-листе и в «Прейскуранте цен на премиальные услуги Miele» для услуг, входящих в данный комплект						
Пакет услуг по доставке «Плюс (только доставка)»	Пакет услуг по доставке «Плюс (только доставка)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы.	HD Plus	В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Астрахань, Белгород, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Казань, Киров, Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Мурманск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Саранск, Саратов, Сочи, Ставрополь, Тамбов, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Челябинск	см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект						
Пакет услуг по подключению «Стандартная установка прибора»	Пакет услуг по подключению «Стандартная установка прибора» включает: а) Выезд на заявку по бытовой технике; б) Подключение прибора (без обучения) ¹ .	SC	В черте и до 100 км от города: Брянск, Кострома, Рыбинск, Ярославль В черте и до 50 км от города: Архангельск, Барнаул, Вышний Волочек, Владикавказ, Димитровград, Иваново, Йошкар-Ола, Кемерово, Кинешма, Орел, Оренбург, Пятигорск, Смоленск, Сургут, Томск Только в черте города: Тольятти	см. далее в настоящем Прайс-листе и в файле «Ориентировочные цены на услуги подключения бытовых приборов Miele» для услуг, входящих в данный комплект						

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Доставка	Доставка ² до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	D	В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Астрахань, Белгород, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Казань, Киров, Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Мурманск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Саранск, Саратов, Сочи, Ставрополь, Тамбов, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Челябинск	98000111	LDB00001	600 (за один заказ)	800 (за один заказ)	1300 (за один заказ)	1800 (за один заказ)	2200 (за один заказ)
Повторная доставка	Повторная доставка в случае невыполнения поставки по вине Покупателя, до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	RE-D	В черте и до 100 км от города: Брянск, Кострома, Рыбинск, Ярославль В черте и до 50 км от города: Архангельск, Барнаул, Вышний Волочек, Владикавказ, Димитровград, Иваново, Йошкар-Ола, Кемерово, Кинешма, Орел, Оренбург, Пятигорск, Смоленск, Сургут, Томск Только в черте города: Тольятти	98000100	LD000100	6 000 (за один заказ)				

Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Хранение заказа	Хранение заказа на складе свыше 72 часов с момента согласованного срока поставки, в случае переноса даты поставки товара по вине или по инициативе Покупателя	OS		98000051	LW000051	500 (за один куб.м/сутки)				
Вывоз бывшей в употреблении техники	Вывоз техники и последующая утилизация ³	OEU	В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург. В черте и до 50 км от города: Челябинск	98000032	LU000032	1 100 (за один прибор)				
Вывоз упаковки	Вывоз и последующая утилизация упаковки	PU	В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург. В черте и до 50 км от города: Челябинск	98000031	LU000031	150 (за один прибор)				

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Разгрузочно-погрузочные работы для крупно-габаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы ⁴ крупно-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта ⁵) и распаковкой товара. Крупно-габаритная техника: стиральные, сушильные и гладильные машины, посудомоечные машины, электроплиты, духовые шкафы, пароварки, вытяжки, холодильное оборудование, встраиваемые кофемашины	GC	В зонах оказания услуги Доставка	98000121	LDV00001	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)
Разгрузочно-погрузочные работы для мелко-габаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы ⁴ мелко-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта ⁵) и распаковкой товара. Мелко-габаритная техника и товары: панели конфорок, комби-сетов, подогреватели, соло кофемашины, микроволновые печи, пылесосы	GC-FREE	В зонах оказания услуги Доставка	98000122	LDV00002	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Подъём без грузового лифта (кроме товаров серии MasterCool)	Транспортировка товара (за исключением холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool) до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L	В зонах оказания услуги Доставка	98000124	LDV00004	250 (за подъём одной единицы товара на один этаж)				
Подъём без грузового лифта товаров серии Master-Cool	Транспортировка холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L-MC	В зонах оказания услуги Доставка	98000125	LDV00005	500 (за подъём одной единицы товара на один этаж)				
Выезд на заявку по бытовой технике ⁶	Выезд техника на заявку по бытовой технике	KD-T	В зонах оказания услуги Доставка	99999501	Y001000A	1 500 (за один выезд)	2 600 (за один выезд)	3 700 (за один выезд)	4 800 (за один выезд)	5 900 (за один выезд)
Упаковка товара при возврате от покупателя ⁷	Услуга включает в себя стоимость упаковки и работ по переупаковке возвращаемого товара	PT	В зонах оказания услуги Доставка	98000123	LDP00001	500				

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Возмещение расходов на транспортировку при возврате товара от покупателя	Услуга включает в себя: а) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле.		В зонах оказания услуги Доставка	98000002	LD000024	4500	4700	4900	5100	5300
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле в одну сторону ¹⁰	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до стационара Миле (или обратно).		Москва	98000002	LD000026	3700	3700	4400	5100	5800
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле и обратно ¹⁰	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль и обратно ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле и обратно.		Москва	98000002	LD000027	7400	7400	8800	10200	11600

Примечания

- 1) Услуга подключения приборов Miele оказывается ООО Миле СНГ (далее по тексту-Миле) или уполномоченными сервисными партнерами Миле и оплачивается по факту оказания услуги. Перечень, условия и стоимость услуги подключения конкретных приборов уточняйте в точках продаж Миле или у уполномоченных сервисных партнеров Миле. Список уполномоченных сервисных партнеров Миле размещен на сайте www.miele.ru и в точках продаж Миле.
- 2) Если Покупатель отсутствует по указанному адресу доставки в согласованное время, сотрудник, осуществляющий доставку товара, ожидает в течение 20 минут, после чего уезжает. В этом случае поставка считается невыполненной по вине Покупателя. Покупатель оформляет и оплачивает услуги «Повторная доставка» и «Хранение заказа» по утвержденному тарифу.
- 3) Объем или масса, предназначенной для вывоза, бывшей в употреблении техники не может превышать объем либо массу доставляемого груза более чем на 10%. Техника должна быть отключена от коммуникаций заблаговременно, в соответствии с прилагаемой к ней инструкции.
- 4) Транспортировка товара до места установки/приёмки осуществляется только в упаковке, и при условии выполнения следующих условий:
 - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
 - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
 - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
 - г) расстояние между стороной товара в упаковке и окружающими предметами, а также частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см;
 - д) габариты товара в упаковке не превышают размеры лестничных маршей, площадок и входных дверей.При несоблюдении данных условий товар передается перед подъездом, перед дверью квартиры, либо в прихожей квартиры, в зависимости от того, где возникло препятствие.
- 5) Покупатель сообщает о наличии грузового лифта и обязуется организовать доступ к нему при осуществлении доставки. В случае, если транспортировка до места приёмки/установки товара требует подъём на этаж, а использование грузового или обычного лифта не представляется возможным (отсутствует, не функционирует, занят, не соответствует требованиям для перевозки товаров Миле по габаритам или грузоподъёмности). Покупатель заказывает и оплачивает услугу «Подъём без грузового лифта» с тарификацией согласно действующему прайс-листу.
- 6) Для выездов за пределы зон обслуживания расчёт командировки производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчёт включаются: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км, стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удалённость, проживание в гостинице.
- 7) Упаковка товара осуществляется только сотрудниками логистического партнёра ООО Миле СНГ.
- 8) Транспортировка товара в автомобиль осуществляется только в упаковке при условии выполнения следующих условий:
 - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
 - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
 - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
 - г) расстояние между стороной товара и окружающими предметами и частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см.
- 9) Услуги в городах, не указанных в списке, необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.
- 10) Стоимость разгрузочно-погрузочных работ по товарам серии MasterCool и профессиональная техника необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.

Примечания

11) Услуга стандартного «Подключения прибора» включает в себя:

- а) проверку состояния помещения;
- б) проверку подведенных коммуникаций;
- в) снятие транспортировочных креплений для стиральных и стирально-сушильных машин;
- г) установка прибора по уровню на место предполагаемой эксплуатации;
- д) подключение к подведенным коммуникациям с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
- е) функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора;
- ж) установку дозатора к стиральной машине с использованием клеящих элементов, входящих в комплект поставки. Иные способы установки дозатора услугой не предусмотрены (настенный крепёж, сверление отверстий и т.д.);
- з) встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу для встраиваемых приборов.

Для выполнения стандартного подключения Покупатель должен предоставить прибор в распакованном виде и находящимся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встроенного прибора).

Услуга стандартного «Подключения прибора» производится на стандартные коммуникации (см. руководство по эксплуатации к прибору). Монтаж/демонтаж, обучение по использованию прибора, а также установка в колонну и навеска фронта не включены в стоимость данной услуги.

12) Услуга «Премиум установка от Миле» включает в себя весь состав услуги стандартного «Подключения прибора», а также:

- а) возможность подключения всех типов приборов кроме газовых варочных поверхностей;
- б) дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
- в) возможность подключения в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
- г) возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
- д) возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
- е) расширенное обучение при установке;

Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого.

* Для Москвы и Санкт-Петербурга чертой города считать: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу - КАД.

ООО Миле СНГ
Россия, 125284 Москва,
Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

E-mail: info@miele.ru



По всем вопросам
вы можете обращаться
в контактный центр:

8 (800) 200 2900*
+7 (495) 745 8990

* (звонок со всей территории
России бесплатный)



Миле в Интернете
www.miele.ru

Указанные ассортимент, комплектация, описание и цена услуги не являются офертой, гарантией или иным обязательством и информируют исключительно о характеристиках и стоимости услуги на дату изготовления настоящего рекламно-информационного материала. ООО Миле СНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время до заключения договора купли-продажи услуги изменять ассортимент, комплектацию и описание услуги, а также цену на услугу. Для получения вышеуказанной информации об услуге, актуальной на дату её получения, необходимо обратиться к уполномоченному представителю Миле.