



## Договор розничной купли-продажи с юридическим лицом к стандартному заказу по модели MCA

№

г.

Дата

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ООО Миле СНГ (далее МИЛЕ) в лице работника уполномоченного партнера МИЛЕ (далее ПАРТНЕРА):  
действующего на основании документа: \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_, продает, а \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ПОКУПАТЕЛЬ», в лице: \_\_\_\_\_, действующего на основании документа: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, покупает у МИЛЕ бытовую технику, произведенную под торговой маркой Miele (далее – Товар) и заказывает услуги для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. МИЛЕ обязуется в определенный Договором срок передать ПОКУПАТЕЛЮ в собственность Товар в ассортименте и в количестве, указанном в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора (далее – «ЗАКАЗ»), а также предоставить перечисленные в ЗАКАЗЕ услуги в сроки, установленные в ЗАКАЗЕ, за исключением услуг, на которые размещен предварительный заказ и выполняемых уполномоченными сервисными партнерами МИЛЕ (далее сервисный партнер МИЛЕ). В свою очередь ПОКУПАТЕЛЬ обязуется своевременно оплатить стоимость Товара и услуг в порядке, предусмотренном п.3 Договора, а также произвести приемку Товара и услуг в установленные в ЗАКАЗЕ сроки.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. МИЛЕ обязуется:

- 2.1.1. предоставить ПОКУПАТЕЛЮ необходимую и достоверную информацию о Товаре и услугах;
- 2.1.2. передать (или доставить – в случае заказа данной услуги) ПОКУПАТЕЛЮ Товар в течение указанного в ЗАКАЗЕ срока;
- 2.1.3. при заказе услуг, которые оказываются сервисными партнерами МИЛЕ, МИЛЕ передает заявку сервисному партнеру, а ПОКУПАТЕЛЮ необходимо обратиться к сервисному партнеру МИЛЕ, перечень которых представлен в точке продаж МИЛЕ, ПАРТНЕРА, а также на сайте [www.miele.ru](http://www.miele.ru), для заключения соответствующего договора (соглашения). При этом, МИЛЕ не несет ответственности за взаимоотношения ПОКУПАТЕЛЯ и сервисного партнера МИЛЕ по договору (соглашению), заключенному между ними;
- 2.1.4. передать качественный, укомплектованный Товар в ассортименте и в количестве, предусмотренном Договором;
- 2.1.5. передать вместе с Товаром следующие документы: инструкции по эксплуатации товаров, счет-фактуру, товарную накладную установленной формы;
- 2.1.6. нести перед ПОКУПАТЕЛЕМ обязательства по гарантийному обслуживанию Товара в соответствии с условиями производителя Товара и действующим законодательством РФ, а также п. 5.3 Договора. Срок гарантии на Товар, в случае его наличия, указывается в инструкции по эксплуатации товара.

2.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

- 2.2.1. оплатить в полном размере указанную в ЗАКАЗЕ цену Товаров и услуг способом и в срок, установленные в ЗАКАЗЕ. В случае нарушения ПОКУПАТЕЛЕМ срока оплаты, установленного в ЗАКАЗЕ, срок поставки (доставки), указанный в ЗАКАЗЕ, пересматривается с учетом наличия Товара на складе на день поступления оплаты;
- 2.2.2. при приеме Товара от МИЛЕ осмотреть Товар, проверить его качество, количество, ассортимент и комплектность;
- 2.2.3. принять Товар и документы к нему, указанные в п.2.1.5. Договора. В случае наличия претензий по количеству и качеству – подписать с МИЛЕ двусторонний акт установленной формы первичной учетной документации по учету торговых операций, который является основанием для выставления претензий МИЛЕ;
- 2.2.4. в случае доставки Товара МИЛЕ, находиться по адресу доставки, указанном ЗАКАЗЕ, в день и во время, предварительно согласованное с МИЛЕ по телефону. В случае отсутствия ПОКУПАТЕЛЯ по адресу доставки, указанному в ЗАКАЗЕ во время, согласованное с МИЛЕ, повторная доставка Товара производится только после оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ ее стоимости. При этом с МИЛЕ снимается ответственность за нарушение сроков доставки Товара;
- 2.2.5. в случае заказа услуг, обеспечить возможность их предоставления: обеспечить доступ в помещение, площадки и условия работы, соответствующие требованиям законодательства и безопасности проведения работ, наличие необходимых для подключения коммуникаций;
- 2.2.6. перед началом эксплуатации Товара ознакомиться с инструкцией по эксплуатации товара и условиями гарантии на Товар, исполнять требования, изложенные в инструкции по эксплуатации товара;
- 2.2.7. все претензии по Договору предъявлять непосредственно МИЛЕ по адресу, указанному в Договоре;
- 2.2.8. в случае заказа услуг, предоставляемых МИЛЕ и указанных в прайс-листе на услуги, заказанные услуги оказываются ПОКУПАТЕЛЮ и оплачиваются ПОКУПАТЕЛЕМ дополнительно, в случае, если они не были оплачены ранее. Прайс-лист на услуги МИЛЕ представлен в точке продаж МИЛЕ, ПАРТНЕРА, а также на сайте [www.miele.ru](http://www.miele.ru).

2.3. ПОКУПАТЕЛЬ не вправе отказаться от получения Товара надлежащего качества.

2.4. ПОКУПАТЕЛЬ вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему Товара надлежащего качества (за исключением бытовой химии; технически сложных товаров бытового назначения: электробытовые машины и приборы) обменять купленный Товар у МИЛЕ, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет. При отсутствии необходимого для обмена Товара у МИЛЕ ПОКУПАТЕЛЬ вправе вернуть приобретенный Товар МИЛЕ и получить упла-

ченную за него денежную сумму за вычетом расходов на доставку возвращаемого Товара надлежащего качества от ПОКУПАТЕЛЯ в МИЛЕ, согласно прайс-листу МИЛЕ и при условии соблюдения п.2.4.1. Договора.

2.4.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате Товара (п.2.4.2.5. Договора) подлежит удовлетворению в течение десяти рабочих дней с момента получения письменного требования ПОКУПАТЕЛЯ при соблюдении следующих условий:

- Товар не использовался по назначению: следы подключения, монтажа или эксплуатации отсутствуют;
- сохранены потребительские свойства Товара, включая защитные пленки на Товаре;
- Товар не имеет повреждений кроме тех, которые были отмечены СТОРОНАМИ при приемке Товара ПОКУПАТЕЛЕМ и зафиксированы в документах о приемке Товара;
- имеются документы, подтверждающие приобретение Товара у МИЛЕ (товарная накладная установленной формы, счет-фактура).

2.5. ПОКУПАТЕЛЬ вправе в течение 30 (Тридцати) дней с момента передачи ему Товара надлежащего качества обменять купленный Товар у МИЛЕ на товар той же марки, вида и назначения, но иной модели, при соблюдении ПОКУПАТЕЛЕМ условий, указанных в п. 2.4.1. Договора, при доплате ПОКУПАТЕЛЕМ разницы в цене товара в случае ее наличия, а также при условии уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ расходов МИЛЕ на доставку и возврат Товара, которые составляют 10 (Десять) % от стоимости товара, подлежащего обмену.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата стоимости Товара и услуг осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет МИЛЕ в размере и в срок, установленные в ЗАКАЗЕ.

### 4. ПРИЕМКА ТОВАРА И УСЛУГ

- 4.1. Приемка Товара осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ на основании товарной накладной установленной формы, которая подписывается уполномоченными представителями Сторон.
- 4.2. Право собственности на Товар, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят от МИЛЕ к ПОКУПАТЕЛЮ в момент подписания последним товарной накладной установленной формы.
- 4.3. Приемка услуг по доставке и других услуг, указанных в ЗАКАЗЕ осуществляется на основании Акта, который подписывается уполномоченными представителями сторон.
- 4.4. В случае невозможности оказания услуги по вине ПОКУПАТЕЛЯ (в том числе не выполнения требований, изложенных в брошюре «О технических требованиях к коммуникациям и помещениям при подключении бытовых приборов Miele»), представитель МИЛЕ вправе отказаться от оказания услуги, при этом ПОКУПАТЕЛЬ обязан оплатить стоимость услуги «Выезд», согласно прайс-листу на услуги МИЛЕ.
- 4.5. В случае если товар принят ПОКУПАТЕЛЕМ со вскрытием упаковки, проверкой комплектности и внешнего вида товара, о чем была сделана отметка в товарном чеке (в виде проставления «галочки» в соответствующем пункте товарного чека и наличия подписи ПОКУПАТЕЛЯ), ПОКУПАТЕЛЬ лишается права предъявлять МИЛЕ, а МИЛЕ, в свою очередь, не рассматривает претензии ПОКУПАТЕЛЯ к комплектации и внешнему виду товара, принятого со вскрытием упаковки и проверкой внешнего вида и комплектности. В случае отсутствия в товарном чеке отметок о проверке комплектности и/или о принятии товара без вскрытия упаковки, товар считается принятым и проверенным ПОКУПАТЕЛЕМ на внешний вид и комплектность.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.
- 5.2. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение своих обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, в том числе таких как: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия; техногенные катастрофы; изменение требований законодательства и связанные с этим изменения в процедурах оформления импорта; забастовки; локауты; гражданские беспорядки или гражданские волнения; теракты; военные действия; внеплановое отключение электроэнергии; противоправные действия третьих лиц; погодные условия, препятствовавшие своевременной доставке товара; ремонтные работы и иные препятствия на дороге (в случае отсутствия альтернативной дороги), делающие невозможной доставку товара ПОКУПАТЕЛЮ. При этом срок исполнения обязательств увеличивается на период действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.
- 5.3. МИЛЕ не отвечает за недостатки проданного Товара, которые возникли после их передачи ПОКУПАТЕЛЮ вследствие нарушения ПОКУПАТЕЛЕМ правил эксплуатации Товара, его хранения либо внешнего воздействия, в том числе, но не ограничиваясь этим - в результате действий третьих лиц или непреодолимой силы.
- 5.4. Размер ответственности Сторон по Договору ограничивается размером стоимости Товара согласно п.3.1. Договора. Стороны не несут ответственности за любые косвенные убытки или ущерб, за упущенную выгоду и предпринимательские риски, которые могут возникнуть вследствие исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 5.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться между Сторонами путем переговоров. При невозможности решения спорных вопросов путем переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде г.Москвы.

МИЛЕ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ПОКУПАТЕЛЬ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись

Подпись

## Договор розничной купли-продажи с юридическим лицом к стандартному заказу по модели MCA

### 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая из Сторон должна соблюдать конфиденциальность и не разглашать третьей стороне информацию, которую она будет получать в период действия Договора. Эти обязательства должны соблюдаться также в течение 3 (трех) лет после расторжения либо истечения срока действия Договора.

### 7. УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. В рамках Договора уведомления (сообщения / претензии) Сторонами оформляются в письменной форме на русском языке и отправляются по почте заказным письмом с уведомлением или доставляются с курьером по соответствующему адресу, указанному в Разделе «Адреса и иные реквизиты сторон» Договора, либо по адресу, о котором Сторона, являющаяся адресатом уведомления, письменно проинформирует Сторону, направляющую указанное уведомление или сообщение. Все уведомления, даваемые согласно настоящей Статье, считаются полученными, если они вручаются почтой или нарочно – на дату получения.

7.2. В случае изменения своего адреса, номера телефона (факса), банковских реквизитов, организационно-правовой формы, наименования компании и любых других данных, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Договору, Сторона, у которой произошли перечисленные в настоящем пункте изменения, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

### 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Настоящий Договор может быть заключен путем обмена подписанными уполномоченными представителями Сторон экземплярами документов посредством факсимильной связи и/или электронной почты. При этом обязательным условием является возможность установления даты отправления и получения документов, а также отправителя и получателя. Документы, полученные с использованием указанных в данном пункте Договора средств связи, считаются действующими до получения оригиналов документов. Любая из Сторон вправе потребовать, а другая Сторона обязана предоставить надлежащим образом оформленный оригинал настоящего Договора, при этом срок направления оригинала Договора должен составлять не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Стороны по Договору.

### 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Всё, что не предусмотрено Договором, регулируется действующим законодательством РФ.

9.2. Передача прав и обязанностей по Договору допускается только с письменного согласия Сторон (за исключением поручения МИЛЕ доставки Товара ПОКУПАТЕЛЮ третьим лицам, выступающим в качестве перевозчиков, экспедиторов или осуществляющих сервисное обслуживание). Любые попытки такой передачи или перевода, в нарушение настоящего пункта не имеют юридической силы и последствий.

9.3. Все изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.4. Если какое-либо одно или более положений Договора утратят силу, станут незаконными в любой связи, это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность или законность остальных положений Договора, а также любых дополнений и изменений к нему.

9.5. С момента подписания Договора все ранее существовавшие договоренности и переписка между Сторонами, относящиеся к предмету Договора, теряют силу.

9.6. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для ПОКУПАТЕЛЯ и МИЛЕ.

9.7. ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что до момента заключения Договора ознакомлен с техническими характеристиками и размерами товара (и его отдельных частей), а также с условиями транспортировки/доставки, установки и подключения товара, в том числе с брошюрой «О технических требованиях к коммуникациям и помещением при подключении бытовых приборов Miele», экземпляр вышеуказанных условий получил, и проинформирован, что вышеуказанные условия необходимо обеспечить до даты предполагаемой доставки товара, указанной в ЗАКАЗЕ. Доступ к вышеуказанным условиям возможен как в месте заключения Договора, так и на: [www.miele.ru](http://www.miele.ru) (в разделе сайта «Информация для покупателей»).

9.8. ПОКУПАТЕЛЬ соглашается, что необходимым условием осуществления доставки в указанный в ЗАКАЗЕ срок является телефонное подтверждение ПОКУПАТЕЛЯ о том, что ПОКУПАТЕЛЬ находится по адресу доставки и готов принять товар в согласованный Сторонами срок. В случае, если МИЛЕ не смогло дозвониться до ПОКУПАТЕЛЯ (по не зависящим от МИЛЕ причинам), чтобы согласовать (или подтвердить) по телефону дату и время доставки товаров ПОКУПАТЕЛЮ, доставка не осуществляется, что не является неисполнением обязательств по доставке и передаче Товаров со стороны МИЛЕ. В этом случае срок доставки считается продленным по соглашению сторон на срок, необходимый МИЛЕ для согласования с ПОКУПАТЕЛЕМ по телефону нового срока доставки.

### Адреса и иные реквизиты сторон

#### МИЛЕ

Наименование: ООО Миле СНГ  
Адрес местонахождения: 125284 Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1  
ИНН / КПП: 7705213811 / 771401001  
Тел./факс/e-mail: +74957458990 / +74957458680 / info@miele.ru  
Банковские реквизиты: ЗАО «Райффайзенбанк», Москва, ул. Троицкая, 17/1  
БИК 044525700  
K/c 30101810200000000700  
P/c 40702810300001404074

#### ПОКУПАТЕЛЬ

Наименование: \_\_\_\_\_  
Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_  
ИНН / КПП: \_\_\_\_\_  
Контактное лицо / Тел. /e-mail: \_\_\_\_\_  
Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### ПОЛУЧАТЕЛЬ

Наименование: \_\_\_\_\_  
Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_  
ИНН / КПП: \_\_\_\_\_  
Контактное лицо / Тел.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Подписи сторон

#### покупатель

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

#### МИЛЕ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись

(Ф.И.О.)

Подпись

(Ф.И.О.)